

# <<IPA LOGO>>

<<Date>>

<<Member Name>>  
<<Address Line 1>> <<Address Line 2>>  
<<City>>, <<ST>> <<Zip>>

<<Member ID>>

Kính gửi <<Member Name>>:

Chúng tôi hy vọng quý vị mạnh khỏe khi nhận được thư này. Chúng tôi hiểu rằng quý vị có thể có thắc mắc về dịch vụ chăm sóc của quý vị tại một **cơ sở điều dưỡng chuyên môn**. Để đảm bảo quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc mà quý vị cần, chúng tôi đã thay đổi Bác sĩ cho quý vị.

Là một Hội viên của <<IPA>> sống trong một cơ sở điều dưỡng chuyên môn, hiện quý vị sẽ nhận được dịch vụ chăm sóc chất lượng từ một Bác sĩ tại cơ sở của quý vị (thay vì Bác sĩ Chăm sóc Chính của quý vị). Thậm chí có thể có vài Bác sĩ sẽ cùng chăm sóc quý vị khi quý vị ở đó.

Khi quý vị rời cơ sở điều dưỡng chuyên môn, quý vị sẽ được chỉ định quay lại với Bác sĩ Chăm sóc Chính của quý vị, hoặc quý vị có thể được chỉ định một Bác sĩ gần nhà quý vị. Tất nhiên, quý vị luôn có thể chọn một Bác sĩ Chăm sóc Chính mới nếu quý vị muốn. Có nhiều Bác sĩ trong mạng lưới Nhà Cung cấp <<IPA>> mà quý vị có thể chọn.

Nếu quý vị cần được trợ giúp tìm Bác sĩ mới hoặc nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, vui lòng gọi cho Ban Dịch Vụ Hội Viên của <<IPA>> theo số <<IPA Phone Number>>, <<IPA Hours of Operation>>. Người dùng TTY xin gọi số <<TTY Number>>.

Ngoài ra, nếu quý vị đã nhận dịch vụ chăm sóc từ một Nhà Cung cấp dịch vụ y tế, quý vị có thể có quyền duy trì Nhà Cung cấp của mình trong một khoảng thời gian. Vui lòng liên lạc với Ban Dịch Vụ Hội Viên IEHP DualChoice nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào. Và nếu quý vị có thêm thắc mắc, quý vị nên liên hệ với **Sở Chăm sóc Sức khỏe Có quản lý**, là cơ quan bảo vệ người tiêu dùng, qua số điện thoại miễn phí **1-888-466-2219** hoặc theo số TTY cho người khiếm thính và khiếm ngôn là **1-877-688-9891**, hoặc truy cập trực tuyến tại [www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov).

Chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một thẻ Hội viên IEHP DualChoice mới với thông tin mới trên thẻ. Nếu quý vị không sớm nhận được thẻ qua thư, vui lòng gọi cho Ban Dịch Vụ Hội

Viên IEHP DualChoice. Quý vị cũng có thể đăng nhập vào Cổng Thông tin dành cho Hội viên IEHP DualChoice bảo mật tại [www.iehp.org](http://www.iehp.org) để tải xuống thẻ mới của mình ngay hôm nay.

Mặc dù các thay đổi đã được thực hiện đối với Bác sĩ của quý vị, quý vị có thể yên tâm là tất cả các quyền lợi IEHP DualChoice của quý vị sẽ không thay đổi. Cảm ơn quý vị đã tin tưởng <<IPA>> cho các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của mình.

Chúc quý vị mạnh khỏe,

<<IPA>>

*IEHP DualChoice (HMO D-SNP) là một chương trình HMO có hợp đồng với Medicare.  
Việc ghi danh tham gia IEHP DualChoice (HMO D-SNP) phụ thuộc vào việc gia hạn hợp đồng.*