

<IPA Logo>

<<Date>>

<<Member Name>>

<<Address Line 1>> <<Address Line 2>>

<<City>>, <<ST>> <<Zip>>

<<Member Name>>:

Un cambio en nuestra Red de Proveedores podría afectar su atención médica. «ProviderName», ubicado en «ProviderAddress», «ProviderCity», dejó de ser un Proveedor de Medi-Cal y dejará de prestar servicios a <<IPA>> a partir del «TerminationEffectiveDate».

Para garantizar que no haya interrupción en su atención médica, por favor, llame de inmediato a su Doctor de Cuidado Primario para que le ayude a encontrar un nuevo «ProviderSpecialty».

Si en este momento está recibiendo atención médica, es posible que pueda seguir consultando a su «ProviderSpecialty» hasta que su Doctor pueda ayudarle a encontrar un nuevo especialista disponible en la red. Sin embargo, tenga en cuenta que «ProviderName» ahora es un Proveedor fuera de la red y no puede facturarle a Medi-Cal ningún tipo de servicio. Si usted elige continuar recibiendo atención médica de «ProviderName», usted será responsable del costo de los servicios que reciba. Es muy importante que hable sobre este tema con su Doctor lo antes posible.

Por favor, no espere. Este cambio podría afectar su atención médica. Llame a su Doctor hoy mismo.

Si tiene alguna pregunta, por favor, llame a <<IPA>> al <<IPA Contact Information>>.

Puede estar seguro/a de que todos sus beneficios seguirán siendo los mismos. Gracias por confiar en <<IPA>> para sus necesidades de atención médica.

### **Departamento de Administración de Servicios Médicos de California**

Si usted estuvo recibiendo atención de un Proveedor de atención médica, puede tener derecho a seguir atendándose con su Proveedor durante un período designado. Por favor, comuníquese con <<IPA>> y, si tiene más preguntas, le recomendamos que se comunique con el **Departamento de Administración de Servicios Médicos**, que protege a los consumidores, por teléfono al número gratuito **1-888-466-2219** o, para las personas con dificultades auditivas y del habla, al número **1-877-688-9891**, o bien visite en línea [www.dmh.ca.gov](http://www.dmh.ca.gov).

### **Oficina del Defensor de los Beneficiarios del Departamento de Servicios de Salud de California**

Para obtener ayuda con Medi-Cal, puede llamar a la Oficina del Defensor de los Beneficiarios del Departamento de Servicios de Salud de California (*California Department of Health Care Services, DHCS*) al **1-888-452-8609**. La Oficina del Defensor de los Beneficiarios del Departamento de Servicios de Salud de California ayuda a que las personas con Medi-Cal ejerzan sus derechos y conozcan sus responsabilidades.

Su salud es nuestra prioridad,

<<IPA>>