

Coordinación de Atención Médica Mejorada

Obtenga la Atención Médica que Necesita



Coordinación de Atención Médica Mejorada (ECM)

Atención médica adicional cuando la necesita

Sabemos que ciertas condiciones de salud, como la diabetes, la hipertensión, los problemas de salud del comportamiento o un trastorno por abuso de sustancias, pueden ser difíciles de manejar. La ECM ofrece servicios adicionales para ayudarle a recibir la atención médica que necesita para mantenerse saludable. Estos servicios no tienen costo y usted puede participar o dejar de hacerlo en cualquier momento.

¿Quiénes cumplen los requisitos?

La ECM puede ser para los miembros de IEHP que:

- No tienen una vivienda y tienen necesidades complejas de salud o de salud del comportamiento
- Tienen frecuentemente admisiones en el hospital, estancias a corto plazo en instituciones de enfermería especializada o visitas a la sala de emergencias
- Tienen una enfermedad mental grave o un trastorno por abuso de sustancias con necesidades sociales complejas
- Están en riesgo de cuidado a largo plazo en una institución
- Son residentes de una institución de enfermería que desean una transición a la comunidad

- Están en una transición del encarcelamiento, tienen necesidades complejas de salud física o mental, trastornos por abuso de sustancias, lesión cerebral, VIH o embarazo
- Son niños y jóvenes con necesidades complejas de salud física, del comportamiento o del desarrollo o que están haciendo una transición del encarcelamiento

Llámenos para saber más acerca de la elegibilidad debido a que puede cambiar o expandirse.



Cómo le ayuda su equipo de atención médica

Su equipo de atención médica le ayuda a establecer servicios sin costo tales como atención médica primaria, salud mental, servicios y apoyo comunitario a largo plazo, salud del desarrollo, salud bucal y servicios sociales. Pueden ayudarle por teléfono o en persona e incluso ir a donde está usted.

Quiénes integran su equipo de atención médica:

- Enfermero administrador de la atención médica
- Administrador de casos de salud del comportamiento
- Coordinador de la atención médica
- Trabajador de salud comunitaria

Contenido actualizado en agosto de 2023

Qué incluye la ECM

La ECM no cambia ninguno de sus beneficios. Usted conserva a sus proveedores y recibe ayuda para:

- Encontrar doctores y obtener citas para todas las necesidades de salud
- Mejorar su salud al trabajar con usted y su doctor en su plan de atención médica
- Programar el transporte para las visitas al doctor
- Recibir servicios de seguimiento después de salir del hospital
- Administrar sus medicamentos
- Conectarse con recursos locales tales como alimentos y otros servicios sociales

Para participar en la ECM, llame a Servicios para Miembros al

1-800-440-4347

De lunes a viernes, de 7am a 7pm, sábado y domingo, de 8am a 5pm.

Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-718-4347



IEHP
Inland Empire Health Plan

iehp.org

Manténgase conectado. ¡Síguenos!

